

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

интернет-магазин одежды Majestic Store

Дата вступления в силу: 24 января 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. Продавец

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Маджестик Фабрик»

Сокращенное наименование: ООО «Маджестик Фабрик»

ИНН: 9703231248

ОГРН: 1257700502575

Юридический адрес: 123242, Российская Федерация, город Москва, переулок Волков, д. 13, с. 1, пом. 13

Адрес для корреспонденции: 123242, Российская Федерация, город Москва, переулок Волков, д. 13, с. 1, пом. 13

Email: store@majestic-rp.ru

Часы работы: пн–пт 09:00–18:00 MSK, сб–вс выходной

Продавец действует на основании Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановления Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 и иного действующего законодательства Российской Федерации.

1.2. Интернет-магазин и платформа

Адрес в сети Интернет: <https://majestic.store>

Назначение площадки: Розничная продажа одежды, обуви и текстильных товаров потребителям на условиях дистанционной торговли.

1.3. Покупатель

Покупатель — гражданин Российской Федерации или иного государства, достигший 18 лет, который произвел акцепт (принял) настоящей оферты путем оформления заказа и оплаты товара. Покупатель считается физическим лицом, не зарегистрированным в качестве предпринимателя (потребителем в смысле Закона РФ № 2300-1).

1.4. Товар

Товар — одежда, обувь, аксессуары и прочие текстильные товары, представленные в каталоге интернет-магазина Majestic Store на сайте <https://majestic.store>, с описанием потребительских свойств, размеров, цены и доступности.

1.5. Оферта

1.5.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьями 435–437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Оферта размещена на сайте интернет-магазина по адресу <https://majestic.store/public-offer> и доступна для ознакомления Покупателем в полном объеме до совершения им оплаты.

1.5.2. Оферта содержит все существенные условия договора розничной купли-продажи товара дистанционным способом, включая информацию о товаре, цене, способах оплаты, доставке, гарантиях, порядке рассмотрения претензий и возврата товара.

1.5.3. Акцептом (принятием) оферты признается момент оплаты Покупателем товара, выбранного им в каталоге магазина, путем выбора способа оплаты и совершения платежа. С момента акцепта между Продавцом и Покупателем заключается договор розничной купли-продажи товара на условиях настоящей оферты.

1.6. Изменение оферты

1.6.1. Продавец оставляет за собой право изменять текст оферты в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента их размещения на сайте интернет-магазина.

1.6.2. **Заказы, уже оформленные и оплаченные Покупателем до момента изменения оферты, исполняются на условиях оферты, действовавшей на момент оформления заказа.** Покупатель имеет право ознакомиться с измененной офертой до совершения нового заказа.

1.6.3. Продавец уведомляет Покупателей об изменениях оферты, которые существенным образом ограничивают права потребителей, путем рассылки по email и размещения информации на главной странице сайта не менее чем за 7 дней до вступления изменений в силу.

1.7. Majestic Coins (MC) — бонусная программа лояльности

- 1.7.1. **Определение:** Majestic Coins (далее — MC) — это система накопления виртуальных бонусов в рамках сервера Majestic RP, которая позволяет Покупателю получать скидки на будущие покупки товаров в интернет-магазине. MC не являются финансовым инструментом, платежным средством или валютой и не могут быть обменены на денежные средства.
- 1.7.2. **Выдача бонусов:** MC выдаются Покупателю в качестве **добровольного поощрения** за совершенные покупки в интернет-магазине. Выдача MC: - **Не является обязательной услугой** - **Не влияет на цену и стоимость товара** - **Может быть отключена** Покупателем в настройках его личного кабинета без влияния на возможность совершения покупок - **Не требует дополнительной оплаты** со стороны Покупателя
- 1.7.3. **Размер вознаграждения:** Размер выдаваемых MC определяется Продавцом самостоятельно и может быть изменен в одностороннем порядке. Информация о размере бонусов указывается в личном кабинете Покупателя и на странице товара.
- 1.7.4. **Использование MC:** Покупатель может использовать накопленные MC для получения скидки при совершении следующих покупок в интернет-магазине, выбрав опцию применения бонусов в процессе оформления заказа.
- 1.7.5. **Запрет на навязывание:** MC **не включаются автоматически в заказ** и **не могут быть навязаны** в качестве обязательной услуги. Покупатель самостоятельно решает, использовать ли накопленные бонусы или отказаться от них при совершении покупки.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Предмет договора

Предметом договора является отчуждение (передача во владение) Покупателю одежды, обуви и прочих текстильных товаров, описанных в каталоге интернет-магазина (далее — Товар), в собственность Покупателя за денежное вознаграждение.

2.2. Обязанности Продавца

2.2.1. Продавец обязуется: - Предоставить Покупателю полную информацию о Товаре до заключения договора (описание, характеристики, цена, условия доставки, гарантии) - Заключить договор на условиях настоящей оферты при акцепте Покупателем - Доставить Товар Покупателю в указанное место в установленный срок - Гарантировать, что Товар является товаром надлежащего качества (соответствует описанию, не имеет недостатков) на момент отгрузки - Выдать электронный чек (кассовый чек) в качестве подтверждения оплаты и заключения договора - Предоставить информацию о порядке и сроках возврата Товара в письменной форме при его доставке - Рассмотреть претензии Покупателя и осуществить возврат денежных средств в установленные законом сроки - Защищать персональные данные Покупателя в соответствии с законодательством Российской Федерации

2.2.2. Продавец **не вправе:** - Требовать согласие на получение рекламных материалов в качестве условия заключения договора - Включать в цену Товара скрытые комиссии или надбавки за выбранный способ оплаты (включая рассрочку) - Навязывать дополнительные услуги (страховка, сервис подписки и пр.) как условие покупки - Передавать или использовать персональные данные Покупателя в целях, отличных от исполнения договора, без отдельного письменного согласия

2.3. Обязанности Покупателя

2.3.1. Покупатель обязуется: - Ознакомиться с условиями настоящей оферты перед оплатой - Уплатить Товар в полном объеме в соответствии с выбранным способом оплаты - Предоставить корректные данные для доставки Товара (адрес, контактные данные) - Получить Товар в установленный срок (проверить целостность, наличие дефектов при получении) - Соблюдать условия использования Товара, указанные в маркировке и инструкциях - Уважительно относиться к правам Продавца

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Оформление заказа и акцепт оферты

3.1.1. **Акцептом оферты признается момент оплаты Товара Покупателем.** Договор заключается с момента выдачи электронного чека (кассового чека) на электронный адрес Покупателя.

- 3.1.2. При оформлении заказа Покупатель должен: - Выбрать Товар в каталоге интернет-магазина - Проверить корректность данных для доставки (адрес, контактные данные, ФИО) - Выбрать способ оплаты (полная оплата, рассрочка, Долями и пр.) - Прочитать и подтвердить, что он ознакомился с условиями оферты - Совершить платеж
- 3.1.3. **Согласие на получение рекламно-информационных материалов (п. 3.3) является полностью добровольным и НЕ является условием заключения договора.** Покупатель может отказаться от получения рекламных материалов в процессе оформления заказа, и это не повлияет на возможность завершить покупку.
- 3.1.4. Заказ считается оформленным в момент получения Покупателем электронного чека по указанному адресу электронной почты.
- 3.2. Согласие на обработку персональных данных
- 3.2.1. **Обработка персональных данных** Покупателя (фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес проживания, адрес доставки, номер телефона, адрес электронной почты) производится Продавцом в целях: - Заключения и исполнения договора розничной купли-продажи Товара - Доставки Товара по указанному адресу - Рассмотрения претензий и разрешения споров - Выполнения требований законодательства Российской Федерации
- 3.2.2. **Правовое основание:** Обработка персональных данных производится на основании добровольного согласия Покупателя в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ № 152-ФЗ).
- 3.2.3. **Оформление согласия:** Согласие оформляется путем нажатия Покупателем отдельной кнопки / чекбокса **«Я согласен с обработкой моих персональных данных»** в процессе оформления заказа. Это согласие **оформляется отдельно от других документов** (отдельно от согласия на рассылку, отдельно от принятия оферты).
- 3.2.4. **Отзыв согласия:** Покупатель имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время путем направления письменного уведомления на адрес Продавца (п. 1.1) или по адресу электронной почты support@majestic.store. **Отзыв согласия не влияет на возможность исполнения договора, заключенного до отзыва, и на обработку персональных данных, необходимых для этого исполнения.**
- 3.2.5. **Защита данных:** Продавец обязуется защищать персональные данные Покупателя от несанкционированного доступа, утечки, изменения и уничтожения, принимая надлежащие организационные и технические меры в соответствии с ФЗ № 152-ФЗ.
- 3.3. Согласие на получение рекламно-информационных материалов
- 3.3.1. **Определение:** Рекламно-информационные материалы (далее — РИМ) включают в себя SMS-сообщения, электронные письма (email), push-уведомления в приложении, сообщения в мессенджерах, с информацией о: - Акциях, скидках и специальных предложениях интернет-магазина - Новых товарах в каталоге - Мероприятиях и событиях - Новостях сервера Majestic RP - Рекомендациях товаров на основе интересов Покупателя - Прочей маркетинговой информации
- 3.3.2. **Добровольность:** Согласие на получение РИМ является **полностью добровольным** и: - **не является условием заключения договора** розничной купли-продажи Товара - **не влияет на возможность получения Товара** в установленный срок - **Может быть отозвано в любой момент** без объяснения причин
- 3.3.3. **Оформление согласия:** Согласие оформляется путем нажатия Покупателем отдельной кнопки / чекбокса **«Я согласен на получение рекламно-информационных материалов»** в процессе оформления заказа. **По умолчанию чекбокс отключен (opt-in).** Покупатель сам решает, желает ли он получать РИМ.
- 3.3.4. **Отзыв согласия:** Покупатель может отозвать согласие на получение РИМ в любое время следующими способами: - Через личный кабинет на сайте <https://majestic.store> (раздел «Рассылки»), отключив опцию «Получать рекламные материалы» - Отправив SMS-ответ на номер, указанный в рекламном SMS-сообщении (обычно текст «ОТПИСАТЬСЯ» или нажатие ссылки) - Нажав кнопку / ссылку **«Отписаться»** (Unsubscribe) в нижней части электронного письма - Направив письменное уведомление на адрес Продавца (п. 1.1) или по email support@majestic.store
- 3.3.5. **Эффективность отзыва:** Отзыв согласия на получение РИМ вступает в силу в течение **3 рабочих дней** с момента получения Продавцом уведомления об отзыве.

- 3.3.6. **Отзыв не влияет на договор:** Отзыв согласия на получение РИМ **не влияет на обработку персональных данных в целях исполнения договора и не влияет на продолжение обслуживания Покупателя.**
- 3.3.7. **Обязательные сообщения:** Несмотря на отозванное согласие на РИМ, Продавец вправе отправлять Покупателю обязательные сообщения, связанные с исполнением договора (информация о доставке, номер отслеживания, уведомления о статусе заказа, информация о возврате и пр.).
- 3.4. Технические требования при оформлении заказа
- 3.4.1. Для оформления заказа Покупателю необходимо: - Иметь доступ в Интернет - Использовать браузер с поддержкой защищенного соединения (HTTPS) - Ввести корректные контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты) - Убедиться в правильности адреса доставки
- 3.4.2. Продавец не несет ответственности за технические сбои на стороне Покупателя (проблемы с интернетом, сбои браузера и пр.), которые могут помешать оформлению заказа.
- 3.5. Подтверждение заказа и электронный чек
- 3.5.1. **Электронный чек (кассовый чек)** в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ (ФЗ № 54-ФЗ) выдается Покупателю как **подтверждение заключения договора розничной купли-продажи и документ об уплате денежных средств.**
- 3.5.2. **Срок выдачи:** Электронный чек выдается не позднее **одного рабочего дня** с момента поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.
- 3.5.3. **Способ доставки:** Чек отправляется на указанный Покупателем адрес электронной почты в виде PDF-файла или ссылки на скачивание. Копия чека также может быть доступна в личном кабинете Покупателя на сайте <https://majestic.store>.
- 3.5.4. **Содержание чека:** Чек содержит информацию о: - Дате и времени покупки - Описании и стоимости каждого товара - Способе оплаты - Сумме к оплате (в том числе сумме доставки, если она взимается) - Реквизитах Продавца (наименование, ИНН, адрес, номер кассы)
- 3.5.5. **Функция чека:** Электронный чек является документом, подтверждающим как **заключение договора**, так и **факт уплаты денежных средств**, и может использоваться Покупателем в качестве доказательства при возникновении споров.
- 3.6. Подтверждение при оформлении заказа
- При оформлении заказа Покупатель подтверждает, что: - Ознакомился с условиями настоящей оферты (п. 1–8) - Проверил корректность своих персональных данных для доставки (ФИО, адрес, телефон) - Согласен с ценой Товара и способом оплаты - Осознает, что заключает договор на условиях оферты

4. СТОИМОСТЬ ЗАКАЗА И СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

- 4.1. Цена товара
- 4.1.1. Цена каждого товара указывается в каталоге интернет-магазина (на странице товара) в российских рублях (₽) и может содержать цену товара и отдельно указанную стоимость доставки.
- 4.1.2. **Окончательная цена** (итоговая сумма заказа) = Цена товара + Стоимость доставки (если применяется).
- 4.1.3. **Запрет на скрытые комиссии:** Цена, указанная в каталоге, является **окончательной ценой, которую Покупатель должен уплатить.** Продавец **не вправе** взимать дополнительные комиссии, сборы или надбавки, скрытые от Покупателя до момента оплаты.
- 4.2. Стоимость доставки
- 4.2.1. **Способы доставки:** - **CDEK (курьер)** — доставка товара курьером CDEK по адресу, указанному Покупателем - **CDEK (ПВЗ)** — доставка товара в пункт выдачи заказов (ПВЗ) CDEK - **CDEK (постомат)** — доставка товара в умный постомат CDEK - иные способы доставки (могут быть предложено Продавцом дополнительно).
- 4.2.2. **Стоимость доставки:** - Стоимость доставки зависит от способа доставки, региона и веса товара - Информация о стоимости доставки указывается **перед оплатой** в процессе оформления заказа - **Покупатель может выбрать, согласиться ли с ценой доставки, или отказаться от покупки.**

4.2.3. **Сроки доставки:** - CDEK (курьер): 2–14 рабочих дней (в зависимости от региона) - CDEK (ПВЗ): 2–10 рабочих дней - CDEK (постомат): 2–10 рабочих дней - Сроки отсчитываются с момента передачи товара CDEK (обычно 1–2 рабочих дня после оплаты)

4.2.4. **Условия доставки и ответственность:** - Продавец передает товар курьеру CDEK в надлежащем состоянии, упакованным в соответствии с требованиями для сохранения товара во время доставки - **CDEK несет ответственность за сохранность товара во время доставки** в соответствии с договором между Продавцом и CDEK - При повреждении или потере товара во время доставки Покупатель имеет право подать претензию CDEK (через Продавца) в течение установленного срока (обычно 30 дней с момента получения) - При частичной потере товара Покупатель имеет право потребовать замену или возврат денежных средств за поврежденные/потерянные предметы

4.2.5. **Отслеживание доставки:** - Покупатель получает номер отслеживания (трек-номер) по SMS и email в момент передачи товара CDEK - Номер отслеживания позволяет отследить статус доставки на сайте CDEK (<https://cdek.ru>)

4.3. Способы оплаты

4.3.1. **Полная оплата** — оплата полной стоимости товара одним платежом: - Банковская карта (дебетовая или кредитная) - Электронный кошелек (Яндекс.Касса, WebMoney и пр.) - Переводы по системам платежей (если подключены) - Наличные (в случае офлайн-покупок, если применяется)

4.3.2. **Оплата через сервис рассрочки без процентов (если применяется оператором сервиса рассрочки)**

4.3.3. **Прием платежей:** - Платежи принимаются через интегрированный шлюз оплаты на сайте <https://majestic.store> - Все платежи защищены по стандарту PCI-DSS и 3D Secure (для карт) - Данные карты Покупателя не передаются Продавцу напрямую

4.3.4. **Возврат платежа при отказе от покупки:** - Если Покупатель отказывается от заказа до его отправки (в течение 24–48 часов после оплаты), оплаченная сумма возвращается на ту же карту/кошелек в течение 5–10 рабочих дней (в зависимости от банка)

4.4. Оплата через сервис рассрочки «Долями»

4.4.1. Покупатель имеет право распределить оплату товара на несколько равных платежей через сервис рассрочки «Долями» вместо полной оплаты одним платежом.

4.4.2. Оператор сервиса рассрочки:

Параметр	Значение
Наименование оператора	Акционерное общество «ТБанк» (АО «ТБанк»)
Торговая марка / Бренд	Долями (BNPL-сервис)
ИНН оператора	7710140679
ОГРН оператора	1027739642281
Регистрационный номер в Банке России	2673 (универсальная банковская лицензия)
Юридический адрес оператора	127287, г. Москва, ул. 2-я Хуторская, д. 38А, стр. 26
Телефон оператора	+7 (800) 333-33-33
Email оператора	support@tbank.ru
Сайт оператора	https://tbank.ru , https://dolyame.ru
Статус оператора	Внесен в реестр операторов сервиса рассрочки Банка России

Оператор сервиса рассрочки находится в реестре операторов сервиса рассрочки Банка России, что подтверждает его право осуществлять деятельность по предоставлению сервиса рассрочки в соответствии с Федеральным законом от 31.07.2025 № 283-ФЗ «О деятельности по предоставлению сервиса рассрочки» (далее — ФЗ № 283-ФЗ).

4.4.3. Условия рассрочки (справочно):

Параметр	Долями (4 платежа)	Долями Плюс (3–10 месяцев)
Графики платежей	6 недель (42 дня): 1-й платеж 25% сразу, затем 3 платежа по 25% через каждые 2 недели	3, 6, 10 месяцев: платежи равными частями ежемесячно, первый платеж через 1 месяц
Минимальная сумма рассрочки	3 000 Р	3 000 Р

Максимальная сумма рассрочки	30 000 Р	500 000 Р
Кредитный договор	Не требуется	Требуется подпись электронного кредитного договора
Проверка кредитной истории	Не проводится	Может проводиться (в зависимости от суммы и политики оператора)
Бюро кредитных историй (БКИ)	Информация НЕ передается	Информация передается при сумме > 50 000 Р

Приведенные в настоящем пункте условия являются справочными по состоянию на 15.01.2026 г. и подлежат уточнению Покупателем на сайте оператора рассрочки либо при заключении договора рассрочки. **Не являются офертой Продавца.**

- 4.4.4. **Равенство цены:** - цена товара в рассрочку равна цене при полной оплате. В соответствии со статьей 16.1 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и статьей 14 ФЗ № 283-ФЗ Продавец **не вправе** устанавливать разные цены за один и тот же товар в зависимости от способа оплаты (полная оплата, рассрочка, Долями и пр.). Стоимость товара остается неизменной.
- 4.4.5. **Размер ответственности за просрочку:** - Максимальный размер неустойки (штрафа) за просрочку платежа по рассрочке составляет **не более 20% годовых** от суммы просроченного платежа в соответствии с ФЗ № 283-ФЗ ст. 14 - Конкретный размер неустойки и порядок ее расчета установлены в договоре о предоставлении сервиса рассрочки, который Покупатель подписывает при оформлении рассрочки
- 4.4.6. **Досрочное погашение:** - Покупатель может в любой момент **полностью или частично погасить задолженность по рассрочке досрочно** - Досрочное погашение **осуществляется без штрафов, пеней и дополнительных комиссий** - Досрочное погашение оформляется через приложение «Долями» или путем обращения в службу поддержки оператора
- 4.4.7. **Период охлаждения (для Долями Плюс при сумме > 50 000 Р):** - При оформлении рассрочки на сумму более 50 000 Р в соответствии с Федеральным законом от 13.02.2025 устанавливается **период охлаждения** (обязательная пауза) после подписания кредитного договора - Продолжительность периода охлаждения зависит от суммы: - 50 000–100 000 Р: 1 день - 100 000–300 000 Р: 3 дня - Более 300 000 Р: 7 дней - Во время периода охлаждения Покупатель может отказаться от рассрочки без каких-либо штрафов и получить полный возврат денежных средств
- 4.4.8. **Передача данных в бюро кредитных историй (БКИ):** - При оформлении рассрочки на сумму **более 50 000 Р** оператор сервиса рассрочки (АО «ТБанк») обязан передать информацию о договоре рассрочки в бюро кредитных историй в соответствии с ФЗ № 283-ФЗ - Передача информации в БКИ позволяет банкам и микрофинансовым организациям оценивать уровень долговой нагрузки Покупателя при обращении за кредитом или займом - Информация о просрочках платежей также может передаваться в БКИ и повлиять на кредитную историю
- 4.4.9. **Независимость договора рассрочки:** - Договор о предоставлении сервиса рассрочки заключается **между Покупателем и оператором сервиса рассрочки (АО «ТБанк»)** и является **независимым от договора розничной купли-продажи** между Покупателем и Продавцом (ООО «Маджестик Фабрик») - Условия договора рассрочки устанавливаются оператором в соответствии с его Правилами и регулируются ФЗ № 283-ФЗ - Прекращение договора розничной купли-продажи (например, возврат товара) **не влияет автоматически на договор рассрочки**; возврат денежных средств осуществляется на счет оператора рассрочки, который затем распределяет средства между платежами по рассрочке или выполняет возврат
- 4.4.10. **Запрет на навязывание дополнительных услуг:** - В составе договора рассрочки **не могут быть навязаны** дополнительные услуги (страховка, подписка, консультации и пр.), которые не были явно выбраны Покупателем - **Все дополнительные услуги или комиссии должны быть обозначены отдельно** в договоре и должны быть одобрены Покупателем явно (opt-in, а не opt-out) - Стоимость рассрочки не должна превышать информацию, предоставленную Покупателю перед подписанием договора
- 4.4.11. **Как оформить рассрочку через Долями:** 1. Выберите товар в каталоге интернет-магазина 2. В процессе оформления заказа выберите способ оплаты: **«Долями»** или **«Долями Плюс»** 3. Вы будете перенаправлены на сайт оператора (dolyame.ru или приложение Долями) 4. Авторизуйтесь / зарегистрируйтесь по номеру телефона и электронной почте 5. Выберите срок

рассрочки (для Долями: 6 недель, для Долями Плюс: 3, 6 или 10 месяцев) 6. Проверьте сумму платежей и график платежей 7. Введите реквизиты банковской карты и подтвердите платеж 8. Подпишите договор рассрочки (если требуется для Долями Плюс) 9. После одобрения рассрочки вернитесь на сайт Majestic Store, где заказ будет автоматически подтвержден

4.4.12. **Контакты оператора рассрочки:** - **Сайт:** <https://dolyame.ru> - **Телефон:** +7 (800) 333-33-33 (для покупателей через Т-Банк) - **Email:** support@tbank.ru (для покупателей) - **Адрес для писем:** 125212, Москва, ш. Головинское, д. 5 к. 1, пом. 193

4.5. Продавцом при реализации товара могут быть предложены иные операторы сервиса рассрочки. С условиями заключения договора рассрочки Покупатель может самостоятельно ознакомиться на сайте соответствующего оператора.

5. ДОСТАВКА ТОВАРА

5.1. Общие условия доставки

5.1.1. **Срок доставки:** - Товар отправляется со склада Продавца в течение **1–2 рабочих дней** после оплаты (в рабочие дни пн–пт) - Доставка товара курьером CDEK занимает **2–14 рабочих дней** в зависимости от региона России - Доставка в ПВЗ или постомат CDEK занимает **2–10 рабочих дней** - Сроки начинают отсчитываться с момента передачи товара CDEK (обычно на следующий день после отправки) - **Сроки доставки не включают выходные и праздничные дни**

5.1.2. Способы доставки и стоимость:

Способ доставки	Регион	Срок	Стоимость	Примечание
CDEK (курьер)	Московская область (МО)	2–3 дня	Примерную стоимость Покупатель может уточнить на сайте службы доставки https://www.cdek.ru/ru/ . Точная стоимость определяется при оформлении покупки.	Доставка в указанный адрес в пределах МО
	Россия (регионы)	2–14 дней		Зонирование по регионам
CDEK (ПВЗ)	МО и регионы	2–10 дней		Покупатель получает в отделении CDEK
CDEK (постомат)	Крупные города	2–10 дней		Получение в умном постомате CDEK

5.1.3. **Доставка в выходные и праздничные дни:** - Товар может быть доставлен в субботу и воскресенье, но при большой нагрузке доставка может быть отложена на понедельник - В дни государственных праздников доставка может быть приостановлена

5.2. Проверка товара при получении

5.2.1. **Обязанность проверки:** При получении товара от курьера CDEK Покупатель имеет **право и обязанность проверить:** - Целостность упаковки (отсутствие разрывов, вмятин, повреждений) - Соответствие товара описанию в заказе (размер, цвет, модель, количество предметов) - Наличие визуальных дефектов товара (пятна, потёртости, разрывы ткани, неправильные швы)

5.2.2. **В случае повреждения при доставке:** - Если товар повреждён или утерян во время доставки, Покупатель может **потребовать отказ от товара** прямо при получении - Курьер должен составить акт о повреждении/потере (обязательно) - Покупатель получает **полный возврат денежных средств** в течение 10 дней - **Претензия к CDEK** подается через Продавца в течение 30 дней с момента получения

5.2.3. **Право отказа при получении:** - Если товар не соответствует заказу или имеет явные дефекты, Покупатель может отказаться от его получения - Товар будет возвращен Продавцу, денежные средства вернут в течение 10 дней

5.3. Переход права собственности и риска

5.3.1. **Переход права собственности:** Право собственности на товар переходит к Покупателю с момента его получения (подписания акта приема или забора из ПВЗ / постомата).

5.3.2. **Риск повреждения / утери:** - До момента получения товара Покупателем **риск повреждения и утери лежит на Продавце** (и CDEK как исполнителе доставки) - После получения товара Покупателем **риск повреждения лежит на самом Покупателе**

5.3.3. **Исключение:** Если повреждение произошло при доставке (например, товар прибыл поврежденным в упаковке), это является повреждением, произошедшим **до получения**, и ответственность несет CDEK.

6. ПОРЯДОК ОТМЕНЫ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Отсутствие товара на складе

6.1.1. Если товар, выбранный Покупателем, отсутствует на складе (по техническому сбою каталога или иным причинам), Продавец обязуется: - **В течение 24 часов** после оплаты уведомить Покупателя по email или SMS - Предложить Покупателю выбрать альтернативный товар той же стоимости - Либо **осуществить полный возврат денежных средств** в течение 5–10 рабочих дней

6.1.2. Если альтернативный товар не доступен, и Покупатель отказывается от замены, возврат производится автоматически на исходную карту / кошелек без дополнительных действий со стороны Покупателя.

6.2. Отказ от заказа до его передачи курьеру

6.2.1. Покупатель имеет право отказаться от заказа **до его отправки Продавцом** (обычно в течение 24–48 часов после оплаты).

6.2.2. **Порядок отказа:** - Отправить уведомление об отказе на email support@majestic.store или через форму обратной связи на сайте - Указать номер заказа и причину отказа - Дождаться подтверждения от Продавца

6.2.3. **Возврат денежных средств:** - При отказе до отправки товара Продавец осуществляет **полный возврат** оплаченной суммы - Возврат происходит в течение **5–10 рабочих дней** (в зависимости от банка) - Денежные средства возвращаются на ту же карту / кошелек, с которой была произведена оплата

6.3. Возврат денежных средств при использовании рассрочки

6.3.1. Если Покупатель отказался от заказа или вернул товар, и заказ был оплачен через рассрочку (Долями), возврат денежных средств осуществляется следующим образом:

При отказе до отправки товара: - Возврат средств направляется оператору рассрочки (АО «ТБанк») - Оператор распределяет возвращенные средства в соответствии с договором рассрочки (обычно в сторону погашения будущих платежей) - Оставшиеся платежи по рассрочке либо уменьшаются, либо сдвигаются по времени

При возврате товара после получения: - Возврат денежных средств направляется оператору рассрочки - Оператор в соответствии со своими Правилами распределяет возвращенные средства

6.3.2. При рассрочке Покупатель должен связаться с оператором (АО «ТБанк», Долями) для согласования действий по возврату. Продавец согласует возврат с оператором от своей стороны.

6.4. Изменение и отмена заказа

6.4.1. Покупатель имеет право **изменить или отменить заказ** до его отправки Продавцом путем обращения в поддержку по email support@majestic.store с указанием номера заказа.

6.4.2. После отправки товара курьеру (когда начинается доставка), **изменить заказ невозможно**, возможен только возврат (см. п. 7).

6.5. Аннулирование Majestic Coins при отмене заказа

6.5.1. При отмене заказа **до его передачи Покупателем:** - Промокоды / бонусы на MC, которые были выданы за предыдущие покупки, **остаются в личном кабинете** и могут быть использованы при последующих покупках - MC, которые должны были быть выданы за отмененный заказ, **не выдаются**

6.5.2. При отмене заказа **после его отправки** (см. п. 7 — возврат товара): - Порядок работы с MC при возврате определяется п. 7.8

7. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА

7.1. Право на возврат

7.1.1. Покупатель имеет право вернуть товар Продавцу в следующих случаях: - Товар надлежащего качества (соответствует описанию, но Покупатель передумал) - Товар ненадлежащего качества (имеет скрытые дефекты, не соответствует описанию)

7.1.2. **Применимое законодательство:** - Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», ст. 26.1 (дистанционная продажа) - Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 (Правила продажи товаров)

7.2. Претензии по качеству товара

7.2.1. Если Покупатель обнаружил, что товар имеет дефекты или не соответствует описанию, он должен **направить письменную претензию** Продавцу, указав: - Номер заказа - Фотографии дефектов (если возможно) - Описание проблемы и способ решения (замена, возврат денег)

7.2.2. **Сроки рассмотрения претензии:** - Продавец рассматривает претензию в течение **не более 10 дней** со дня получения - При необходимости проведения экспертизы товара срок может быть продлен до **20 дней** (уведомление об этом отправляется Покупателю)

7.2.3. **Способы подачи претензии:** - Email: support@majestic.store - Форма обратной связи на сайте <https://majestic.store> - Письмо по почте на адрес Продавца (п. 1.1)

7.3. Возврат товара надлежащего качества

7.3.1. **Право на возврат:** Покупатель вправе отказаться от товара надлежащего качества в течение **7 дней** (не считая дня получения товара) с момента получения товара в соответствии со ст. 26.1 ЗоЗПП.

7.3.2. **Условия возврата качественного товара:** - Товар **не был использован по назначению** (не надевался, не стирался, без видимых следов носки) - Сохранены **товарный вид, потребительские свойства товара** - Сохранены **пломбы, фабричные ярлыки, упаковка** (если они были) - Товар **куплен на сайте Majestic Store** через интернет-магазин (не в офлайн-магазине)

7.3.3. **Важно:** Если при получении товара Продавцом **не была предоставлена информация о порядке и сроках возврата товара в письменной форме**, Покупатель вправе отказаться от товара в течение **трех месяцев** с момента получения товара (в соответствии со ст. 26.1 п. 3–4 ЗоЗПП).

7.3.4. **Товары, не подлежащие возврату:** В соответствии с Постановлением Правительства РФ № 2463 следующие товары **не подлежат возврату**, если они не имеют дефектов: - Товары с признаками использования (признаки носки, следы пота и пр.) - Товары, санитарное состояние которых вызывает сомнения.

7.4. Способ возврата товара

7.4.1. **Порядок возврата:** 1. Направить уведомление об отказе от товара на email support@majestic.store или через форму обратной связи на сайте 2. Указать номер заказа и причину возврата 3. Дождаться подтверждения и получения инструкций по возврату 4. Подготовить товар (упаковать в оригинальную упаковку, если возможно; убедиться, что все ярлыки сохранены) 5. Отправить товар Продавцу через СДЕК (обычно Продавец предоставляет квитанцию для отправки)

7.4.2. **Доставка при возврате:** - Товар отправляется на адрес Продавца (указывается в подтверждении возврата) - **Стоимость обратной доставки при возврате качественного товара может быть удержана из суммы возврата** в размере фактической стоимости доставки (в соответствии с ПП № 2463 п. 23) - При возврате ненадлежащего товара (дефект, несоответствие описанию) **стоимость доставки несет Продавец**, и Покупатель получает полный возврат без удержания доставки

7.4.3. **Сроки доставки при возврате:** - Товар должен быть отправлен в течение **7 дней** с момента отказа (и уведомления Продавца) - Доставка товара до адреса Продавца занимает обычно **3–7 дней** (в зависимости от региона)

7.5. Сроки возврата денежных средств

7.5.1. **Общее правило:** Продавец осуществляет возврат денежных средств Покупателю в срок **не позднее 10 (десяти) дней** со дня предъявления Покупателем требования о возврате, **независимо от того, является ли товар надлежащего или ненадлежащего качества.**

7.5.2. **День предъявления требования:** День предъявления требования считается днем получения Продавцом письменного уведомления об отказе от товара (email, форма на сайте или письмо).

7.5.3. **Правило для товара надлежащего качества:** - Если товар был доставлен обратно Продавцу и проверен на соответствие условиям возврата (п. 7.3.2), **Продавец удерживает из суммы возврата стоимость доставки обратно** (фактическую стоимость, не более) - Возврат

осуществляется на ту же карту / кошелек на сумму: **Цена товара – Стоимость доставки туда и обратно**

7.5.4. **Правило для товара ненадлежащего качества (с дефектами):** - Возврат осуществляется на **полную сумму оплаты**, без удержаний - **Стоимость доставки туда и обратно несет Продавец**

7.5.5. **Способ возврата денежных средств:** - Денежные средства возвращаются на **ту же карту, с которой была произведена оплата**, или иным способом, согласованным с Покупателем - Возврат происходит в течение 5–10 рабочих дней после внесения Продавцом инструкции на возврат (сроки зависят от банка Покупателя)

7.5.6. **При просрочке возврата денежных средств:** - Если Продавец не вернул денежные средства в установленный срок (10 дней), Покупатель имеет право потребовать уплату **пени в размере 1% (один процент) в день** от стоимости товара за каждый день просрочки в соответствии со ст. 23 ЗоЗПП - Пени начисляются с 11-го дня после предъявления требования вплоть до дня возврата денежных средств включительно

7.6. Обмен товара

7.6.1. **Право на обмен:** Если Покупателю не подошел размер, цвет или модель товара (товар надлежащего качества), он может запросить обмен на другой товар той же стоимости или с доплатой / возвратом разницы.

7.6.2. **Условия обмена:** - Товар должен соответствовать условиям возврата (п. 7.3.2): не использовался, сохранены ярлыки и упаковка - Обмен производится в течение **14 дней** (не считая дня передачи товара) с момента получения товара

7.6.3. **Сроки обмена:** - Товар отправляется обратно способом, установленным для возврата (п. 7.4) - Новый товар отправляется Покупателю после получения Продавцом возвращенного товара (обычно в течение 2–5 дней) - **Доставка при обмене:** Стоимость доставки возвращенного товара может быть удержана из суммы обмена (как при возврате качественного товара)

7.7. Товары, не подлежащие обмену и возврату

7.7.1. В соответствии с Постановлением Правительства РФ № 2463 (Перечень непродовольственных товаров, не подлежащих возврату и обмену, при их надлежащем качестве) **не подлежат возврату и обмену** следующие товары: - Товары с явными признаками использования (следы носки, пота, потертости) - Товары, санитарное состояние которых вызывает сомнения (запахи, загрязнения) - Бельё, купальники, плавки и прочие предметы нижнего белья (при отсутствии заводской упаковки / ярлыков) - Изделия кустарного производства

7.7.2. **Исключение:** Вышеперечисленные товары подлежат **замене (обмену) или возврату денежных средств**, если они имеют скрытые дефекты (не соответствуют стандартам качества, заявленным в описании).

7.8. Пересчет Majestic Coins при возврате товара

7.8.1. **При полном возврате товара:** - Majestic Coins (MC), которые были выданы Покупателю за покупку товара, **полностью аннулируются** (удаляются из личного кабинета) - Если Покупатель использовал MC для скидки при этом заказе, **использованные MC также аннулируются** в соответствии с соглашением о программе лояльности

7.8.2. **При частичном возврате товара (например, возврат одного из нескольких товаров в заказе):** - MC **пересчитываются пропорционально** стоимости возвращенной части товара - Разница в виде аннулированных MC отражается в личном кабинете Покупателя с указанием даты и причины (возврат)

7.8.3. **Использование MC при возврате:** - Если Покупатель использовал MC для получения скидки при покупке, и затем вернул товар, **использованные MC возвращаются в личный кабинет** и становятся доступными для использования при следующих покупках (в соответствии с пересчетом п. 7.8.2)

7.8.4. **Сроки отражения пересчета:** - Пересчет MC отражается в личном кабинете Покупателя в течение **24–48 часов** после подтверждения возврата товара

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ

8.1. Информация о способах защиты прав потребителя

8.1.1. **Досудебный порядок разрешения споров:** - Все претензии и споры разрешаются в досудебном порядке путем направления письменной претензии Продавцу - Продавец обязан

рассмотреть претензию и дать ответ в течение 10 дней (для претензий, связанных с возвратом товара и денежных средств)

8.1.2. **Судебный порядок разрешения споров:** - Если досудебное разрешение спора не привело к результату, Покупатель имеет право обратиться в суд - Иск может быть подан в суд по месту нахождения Ответчика или по месту жительства Истца (на выбор Покупателя) - **В случае удовлетворения исковых требований Покупателя суд взимает с Продавца штраф в размере 50% от суммы, присужденной в пользу Покупателя, в соответствии со ст. 13 ЗоЗПП**

8.1.3. **Роспотребнадзор:** - Покупатель имеет право обратиться в территориальное управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) с жалобой на действия Продавца - **Контакты Роспотребнадзора:** <https://www.rospotrebnadzor.ru/>

8.1.4. **Банк России (для вопросов по рассрочке):** - В случае нарушения условий по рассрочке (ФЗ № 283-ФЗ) Покупатель может подать жалобу в Банк России - **Контакты Банка России:** <https://www.cbr.ru/>

8.2. Информация о защите персональных данных

8.2.1. Продавец защищает персональные данные Покупателя в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и настоящей офертой (п. 3.2).

8.2.2. Персональные данные используются только для целей, указанных в п. 3.2, и не передаются третьим лицам без согласия Покупателя, за исключением: - Курьера / компании доставки (СДЕК) — для доставки товара - Оператора платежей и оператора рассрочки — для обработки платежей - Государственных органов — при наличии судебного решения или требования закона

8.3. Гарантия и ответственность Продавца

8.3.1. **Гарантийный срок:** Товар проходит проверку качества перед отправкой. На всех товарах распространяется гарантия от скрытых дефектов, предусмотренная законодательством (ст. 18 ЗоЗПП).

8.3.2. **Ответственность:** Продавец несет ответственность за доставку товара надлежащего качества, своевременный возврат денежных средств и соблюдение условий настоящей оферты.

8.4. Применимое законодательство

8.4.1. Все правоотношения между Продавцом и Покупателем регулируются законодательством Российской Федерации, в частности: - Гражданским кодексом РФ (договор купли-продажи) - Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» - Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 - Федеральным законом от 31.07.2025 № 283-ФЗ (для договоров рассрочки) - Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ (для защиты персональных данных) - Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ (для электронных чеков)

8.5. Разрешение споров

8.5.1. **Попытка мирного разрешения:** Стороны обязуются предпринять попытку разрешить спор в досудебном порядке путем переговоров и направления претензий.

8.5.2. **Подсудность:** В случае невозможности мирного разрешения спора, судебное разбирательство проводится в суде по месту нахождения ответчика.

8.6. Заключительные положения

8.6.1. **Вступление в силу:** Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте <https://majestic.store/public-offer> и действует до момента отзыва или замены новой версией.

8.6.2. **Раздельность условий:** Если какое-либо условие оферты признано недействительным, остальные условия остаются в силе.

8.6.3. **Полнота соглашения:** Настоящая оферта содержит полное соглашение между Продавцом и Покупателем по поводу купли-продажи товара и отменяет все предыдущие версии, переписку и устные договоренности.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОДДЕРЖКИ ПОКУПАТЕЛЯ

Email: support@majestic.store

Часы работы: пн–пт 09:00–18:00 MSK

Адрес Продавца: 123242, Российская Федерация, город Москва, переулок Волков, д. 13, с. 1, пом. 13