

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## интернет-магазин одежды Majestic Store

Дата вступления в силу: 24 января 2026 г.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

#### 1.1. Продавец

**Наименование:** Общество с ограниченной ответственностью «Маджестик Фабрик»

**Сокращенное наименование:** ООО «Маджестик Фабрик»

**ИНН:** 9703231248

**ОГРН:** 1257700502575

**Юридический адрес:** 123242, Российская Федерация, город Москва, переулок Волков, д. 13, с. 1, пом. 13

**Адрес для корреспонденции:** 123242, Российская Федерация, город Москва, переулок Волков, д. 13, с. 1, пом. 13

**Email:** [store@majestic-rp.ru](mailto:store@majestic-rp.ru)

**Часы работы:** пн–пт 09:00–18:00 MSK, сб–вс выходной

Продавец действует на основании Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановления Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 и иного действующего законодательства Российской Федерации.

#### 1.2. Интернет-магазин и платформа

Адрес в сети Интернет: <https://majestic.store>

Назначение площадки: Розничная продажа одежды, обуви и текстильных товаров потребителям на условиях дистанционной торговли.

#### 1.3. Покупатель

Покупатель — гражданин Российской Федерации или иного государства, достигший 18 лет, который произвел акцепт (принял) настоящей оферты путем оформления заказа и оплаты товара.

Покупатель считается физическим лицом, не зарегистрированным в качестве предпринимателя (потребителем в смысле Закона РФ № 2300-1).

#### 1.4. Товар

Товар — одежда, обувь, аксессуары и прочие текстильные товары, представленные в каталоге интернет-магазина Majestic Store на сайте <https://majestic.store>, с описанием потребительских свойств, размеров, цены и доступности.

#### 1.5. Оferта

1.5.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьями 435–437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Офера размещена на сайте интернет-магазина по адресу <https://majestic.store/public-offer> и доступна для ознакомления Покупателем в полном объеме до совершения им оплаты.

1.5.2. Офера содержит все существенные условия договора розничной купли-продажи товара дистанционным способом, включая информацию о товаре, цене, способах оплаты, доставке, гарантиях, порядке рассмотрения претензий и возврата товара.

1.5.3. Акцептом (принятием) оферты признается момент оплаты Покупателем товара, выбранного им в каталоге магазина, путем выбора способа оплаты и совершения платежа. С момента акцепта между Продавцом и Покупателем заключается договор розничной купли-продажи товара на условиях настоящей оферты.

#### 1.6. Изменение оферты

1.6.1. Продавец оставляет за собой право изменять текст оферты в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента их размещения на сайте интернет-магазина.

1.6.2. **Заказы, уже оформленные и оплаченные Покупателем до момента изменения оферты, исполняются на условиях оферты, действовавшей на момент оформления заказа.**

Покупатель имеет право ознакомиться с измененной офертой до совершения нового заказа.

1.6.3. Продавец уведомляет Покупателей об изменениях оферты, которые существенным образом ограничивают права потребителей, путем рассылки по email и размещения информации на главной странице сайта не менее чем за 7 дней до вступления изменений в силу.

## 1.7. Majestic Coins (MC) — бонусная программа лояльности

1.7.1. **Определение:** Majestic Coins (далее — MC) — это система накопления виртуальных бонусов в рамках сервера Majestic RP, которая позволяет Покупателю получать скидки на будущие покупки товаров в интернет-магазине. MC не является финансовым инструментом, платежным средством или валютой и не могут быть обменены на денежные средства.

1.7.2. **Выдача бонусов:** MC выдаются Покупателю в качестве **добровольного поощрения** за совершенные покупки в интернет-магазине. Выдача MC: - **Не является обязательной услугой** - **Не влияет на цену и стоимость товара** - **Может быть отключена** Покупателем в настройках его личного кабинета без влияния на возможность совершения покупок - **Не требует дополнительной оплаты** со стороны Покупателя

1.7.3. **Размер вознаграждения:** Размер выдаваемых MC определяется Продавцом самостоятельно и может быть изменен в одностороннем порядке. Информация о размере бонусов указывается в личном кабинете Покупателя и на странице товара.

1.7.4. **Использование MC:** Покупатель может использовать накопленные MC для получения скидки при совершении следующих покупок в интернет-магазине, выбрав опцию применения бонусов в процессе оформления заказа.

1.7.5. **Запрет на навязывание:** MC **не включаются автоматически в заказ и не могут быть навязаны** в качестве обязательной услуги. Покупатель самостоятельно решает, использовать ли накопленные бонусы или отказаться от них при совершении покупки.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Предмет договора

Предметом договора является отчуждение (передача во владение) Покупателю одежды, обуви и прочих текстильных товаров, описанных в каталоге интернет-магазина (далее — Товар), в собственность Покупателя за денежное вознаграждение.

### 2.2. Обязанности Продавца

2.2.1. Продавец обязуется: - Предоставить Покупателю полную информацию о Товаре до заключения договора (описание, характеристики, цена, условия доставки, гарантии) - Заключить договор на условиях настоящей оферты при акцепте Покупателем - Доставить Товар Покупателю в указанное место в установленный срок - Гарантировать, что Товар является товаром надлежащего качества (соответствует описанию, не имеет недостатков) на момент отгрузки - Выдать электронный чек (кассовый чек) в качестве подтверждения оплаты и заключения договора - Предоставить информацию о порядке и сроках возврата Товара в письменной форме при его доставке - Рассмотреть претензии Покупателя и осуществить возврат денежных средств в установленные законом сроки - Защищать персональные данные Покупателя в соответствии с законодательством Российской Федерации

2.2.2. Продавец **не вправе**: - Требовать согласие на получение рекламных материалов в качестве условия заключения договора - Включать в цену Товара скрытые комиссии или надбавки за выбранный способ оплаты (включая рассрочку) - Навязывать дополнительные услуги (страховка, сервис подписки и пр.) как условие покупки - Передавать или использовать персональные данные Покупателя в целях, отличных от исполнения договора, без отдельного письменного согласия

### 2.3. Обязанности Покупателя

2.3.1. Покупатель обязуется: - Ознакомиться с условиями настоящей оферты перед оплатой - Уплатить Товар в полном объеме в соответствии с выбранным способом оплаты - Предоставить корректные данные для доставки Товара (адрес, контактные данные) - Получить Товар в установленный срок (проверить целостность, наличие дефектов при получении) - Соблюдать условия использования Товара, указанные в маркировке и инструкциях - Уважительно относиться к правам Продавца

## 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

### 3.1. Оформления заказа и акцепт оферты

3.1.1. **Акцептом оферты признается момент оплаты Товара Покупателем.** Договор заключается с момента выдачи электронного чека (кассового чека) на электронный адрес Покупателя.

- 3.1.2. При оформлении заказа Покупатель должен: - Выбрать Товар в каталоге интернет-магазина - Проверить корректность данных для доставки (адрес, контактные данные, ФИО) - Выбрать способ оплаты (полная оплата, рассрочка, Долями и пр.) - Прочитать и подтвердить, что он ознакомился с условиями оферты - Совершить платеж
- 3.1.3. **Согласие на получение рекламно-информационных материалов (п. 3.3) является полностью добровольным и НЕ является условием заключения договора.** Покупатель может отказаться от получения рекламных материалов в процессе оформления заказа, и это не повлияет на возможность завершить покупку.
- 3.1.4. Заказ считается оформленным в момент получения Покупателем электронного чека по указанному адресу электронной почты.
- 3.2. Согласие на обработку персональных данных
- 3.2.1. **Обработка персональных данных** Покупателя (фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес проживания, адрес доставки, номер телефона, адрес электронной почты) производится Продавцом в целях: - Заключения и исполнения договора розничной купли-продажи Товара - Доставки Товара по указанному адресу - Рассмотрения претензий и разрешения споров - Выполнения требований законодательства Российской Федерации
- 3.2.2. **Правовое основание:** Обработка персональных данных производится на основании добровольного согласия Покупателя в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ № 152-ФЗ).
- 3.2.3. **Оформление согласия:** Согласие оформляется путем нажатия Покупателем отдельной кнопки / чекбокса **«Я согласен с обработкой моих персональных данных»** в процессе оформления заказа. Это согласие **оформляется отдельно от других документов** (отдельно от согласия на рассылку, отдельно от принятия оферты).
- 3.2.4. **Отзыв согласия:** Покупатель имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время путем направления письменного уведомления на адрес Продавца (п. 1.1) или по адресу электронной почты support@majestic.store. **Отзыв согласия не влияет на возможность исполнения договора, заключенного до отзыва, и на обработку персональных данных, необходимых для этого исполнения.**
- 3.2.5. **Защита данных:** Продавец обязуется защищать персональные данные Покупателя от несанкционированного доступа, утечки, изменения и уничтожения, принимая надлежащие организационные и технические меры в соответствии с ФЗ № 152-ФЗ.
- 3.3. Согласие на получение рекламно-информационных материалов
- 3.3.1. **Определение:** Рекламно-информационные материалы (далее — РИМ) включают в себя SMS-сообщения, электронные письма (email), push-уведомления в приложении, сообщения в мессенджерах, с информацией о: - Акциях, скидках и специальных предложениях интернет-магазина - Новых товарах в каталоге - Мероприятиях и событиях - Новостях сервера Majestic RP - Рекомендациях товаров на основе интересов Покупателя - Прочей маркетинговой информации
- 3.3.2. **Добровольность:** Согласие на получение РИМ является **полностью добровольным и: - не является условием заключения договора** розничной купли-продажи Товара - **не влияет на возможность получения Товара в установленный срок - Может быть отозвано в любой момент** без объяснения причин
- 3.3.3. **Оформление согласия:** Согласие оформляется путем нажатия Покупателем отдельной кнопки / чекбокса **«Я согласен на получение рекламно-информационных материалов»** в процессе оформления заказа. **По умолчанию чекбокс отключен (opt-in).** Покупатель сам решает, желает ли он получать РИМ.
- 3.3.4. **Отзыв согласия:** Покупатель может отозвать согласие на получение РИМ в любое время следующими способами: - Через личный кабинет на сайте <https://majestic.store> (раздел «Рассылки»), отключив опцию «Получать рекламные материалы» - Отправив SMS-ответ на номер, указанный в рекламном SMS-сообщении (обычно текст «ОТПИСАТЬСЯ» или нажатие ссылки) - Нажав кнопку / ссылку **«Отписаться» (Unsubscribe)** в нижней части электронного письма - Направив письменное уведомление на адрес Продавца (п. 1.1) или по email support@majestic.store
- 3.3.5. **Эффективность отзыва:** Отзыв согласия на получение РИМ вступает в силу в течение **3 рабочих дней** с момента получения Продавцом уведомления об отзыве.

**3.3.6. Отзыв не влияет на договор:** Отзыв согласия на получение РИМ не влияет на обработку персональных данных в целях исполнения договора и не влияет на продолжение обслуживания Покупателя.

**3.3.7. Обязательные сообщения:** Несмотря на отозванное согласие на РИМ, Продавец вправе отправлять Покупателю обязательные сообщения, связанные с исполнением договора (информация о доставке, номер отслеживания, уведомления о статусе заказа, информация о возврате и пр.).

#### 3.4. Технические требования при оформлении заказа

3.4.1. Для оформления заказа Покупателю необходимо: - Иметь доступ в Интернет - Использовать браузер с поддержкой защищенного соединения (HTTPS) - Ввести корректные контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты) - Убедиться в правильности адреса доставки

3.4.2. Продавец не несет ответственности за технические сбои на стороне Покупателя (проблемы с интернетом, сбои браузера и пр.), которые могут помешать оформлению заказа.

#### 3.5. Подтверждение заказа и электронный чек

3.5.1. **Электронный чек (кассовый чек)** в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ (ФЗ № 54-ФЗ) выдается Покупателю как **подтверждение заключения договора розничной купли-продажи и документ об уплате денежных средств**.

3.5.2. **Срок выдачи:** Электронный чек выдается не позднее **одного рабочего дня** с момента поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

3.5.3. **Способ доставки:** Чек отправляется на указанный Покупателем адрес электронной почты в виде PDF-файла или ссылки на скачивание. Копия чека также может быть доступна в личном кабинете Покупателя на сайте <https://majestic.store>.

3.5.4. **Содержание чека:** Чек содержит информацию о: - Дате и времени покупки - Описании и стоимости каждого товара - Способе оплаты - Сумме к оплате (в том числе сумме доставки, если она взимается) - Реквизитах Продавца (наименование, ИНН, адрес, номер кассы)

3.5.5. **Функция чека:** Электронный чек является документом, подтверждающим как **заключение договора**, так и **факт уплаты денежных средств**, и может использоваться Покупателем в качестве доказательства при возникновении споров.

#### 3.6. Подтверждение при оформлении заказа

При оформлении заказа Покупатель подтверждает, что: - Ознакомился с условиями настоящей оферты (п. 1–8) - Проверил корректность своих персональных данных для доставки (ФИО, адрес, телефон) - Согласен с ценой Товара и способом оплаты - Осознает, что заключает договор на условиях оферты

### 4. СТОИМОСТЬ ЗАКАЗА И СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

#### 4.1. Цена товара

4.1.1. Цена каждого товара указывается в каталоге интернет-магазина (на странице товара) в российских рублях (₽) и может содержать цену товара и отдельно указанную стоимость доставки.

4.1.2. **Окончательная цена** (итоговая сумма заказа) = Цена товара + Стоимость доставки (если применяется).

4.1.3. **Запрет на скрытые комиссии:** Цена, указанная в каталоге, является **окончательной ценой**, которую Покупатель должен уплатить. Продавец **не вправе** взимать дополнительные комиссии, сборы или надбавки, скрытые от Покупателя до момента оплаты.

#### 4.2. Стоимость доставки

4.2.1. **Способы доставки:** - **CDEK (курьер)** — доставка товара курьером CDEK по адресу, указанному Покупателем - **CDEK (ПВЗ)** — доставка товара в пункт выдачи заказов (ПВЗ) CDEK - **CDEK (постомат)** — доставка товара в умный постомат CDEK - иные способы доставки (могут быть предложено Продавцом дополнительно).

4.2.2. **Стоимость доставки:** - Стоимость доставки зависит от способа доставки, региона и веса товара - Информация о стоимости доставки указывается **перед оплатой** в процессе оформления заказа - **Покупатель может выбрать, согласиться ли с ценой доставки**, или отказатьься от покупки.

4.2.3. **Сроки доставки:** - CDEK (курьер): 2–14 рабочих дней (в зависимости от региона) - CDEK (ПВЗ): 2–10 рабочих дней - CDEK (постомат): 2–10 рабочих дней - Сроки отсчитываются с момента передачи товара CDEK (обычно 1–2 рабочих дня после оплаты)

4.2.4. **Условия доставки и ответственность:** - Продавец передает товар курьеру CDEK в надлежащем состоянии, упакованным в соответствии с требованиями для сохранения товара во время доставки - **CDEK несет ответственность за сохранность товара во время доставки** в соответствии с договором между Продавцом и CDEK - При повреждении или потере товара во время доставки Покупатель имеет право подать претензию CDEK (через Продавца) в течение установленного срока (обычно 30 дней с момента получения) - При частичной потере товара Покупатель имеет право потребовать замену или возврат денежных средств за поврежденные/потерянные предметы

4.2.5. **Отслеживание доставки:** - Покупатель получает номер отслеживания (трек-номер) по SMS и email в момент передачи товара CDEK - Номер отслеживания позволяет отследить статус доставки на сайте CDEK (<https://cdek.ru>)

#### 4.3. Способы оплаты

4.3.1. **Полная оплата** — оплата полной стоимости товара одним платежом: - Банковская карта (дебетовая или кредитная) - Электронный кошелек (Яндекс.Касса, WebMoney и пр.) - Переводы по системам платежей (если подключены) - Наличные (в случае онлайн-покупок, если применяется)

4.3.2. **Оплата через сервис рассрочки без процентов (если применяется оператором сервиса рассрочки)**

4.3.3. **Прием платежей:** - Платежи принимаются через интегрированный шлюз оплаты на сайте <https://majestic.store> - Все платежи защищены по стандарту PCI-DSS и 3D Secure (для карт) - Данные карты Покупателя не передаются Продавцу напрямую

4.3.4. **Возврат платежа при отказе от покупки:** - Если Покупатель отказывается от заказа до его отправки (в течение 24–48 часов после оплаты), оплаченная сумма возвращается на ту же карту/кошелек в течение 5–10 рабочих дней (в зависимости от банка)

#### 4.4. Оплата через сервис рассрочки «Долями»

4.4.1. Покупатель имеет право распределить оплату товара на несколько равных платежей через сервис рассрочки «Долями» вместо полной оплаты одним платежом.

#### 4.4.2. **Оператор сервиса рассрочки:**

Параметр	Значение
Наименование оператора	Акционерное общество «ТБанк» (АО «ТБанк»)
Торговая марка / Бренд	Долями (BNPL-сервис)
ИНН оператора	7710140679
ОГРН оператора	1027739642281
Регистрационный номер в Банке России	2673 (универсальная банковская лицензия)
Юридический адрес оператора	127287, г. Москва, ул. 2-я Хуторская, д. 38А, стр. 26
Телефон оператора	+7 (800) 333-33-33
Email оператора	<a href="mailto:support@tbank.ru">support@tbank.ru</a>
Сайт оператора	<a href="https://tbank.ru">https://tbank.ru</a> , <a href="https://dolyame.ru">https://dolyame.ru</a>
Статус оператора	Внесен в реестр операторов сервиса рассрочки Банка России

Оператор сервиса рассрочки находится в реестре операторов сервиса рассрочки Банка России, что подтверждает его право осуществлять деятельность по предоставлению сервиса рассрочки в соответствии с Федеральным законом от 31.07.2025 № 283-ФЗ «О деятельности по предоставлению сервиса рассрочки» (далее — ФЗ № 283-ФЗ).

#### 4.4.3. **Условия рассрочки (справочно):**

Параметр	Долями (4 платежа)	Долями Плюс (3–10 месяцев)
Графики платежей	6 недель (42 дня): 1-й платеж 25% сразу, затем 3 платежа по 25% через каждые 2 недели	3, 6, 10 месяцев: платежи равными частями ежемесячно, первый платеж через 1 месяц
Минимальная сумма рассрочки	3 000 ₽	3 000 ₽

<b>Максимальная сумма рассрочки</b>	30 000 ₽	500 000 ₽
<b>Кредитный договор</b>	Не требуется	Требуется подпись электронного кредитного договора
<b>Проверка кредитной истории</b>	Не проводится	Может проводиться (в зависимости от суммы и политики оператора)
<b>Бюро кредитных историй (БКИ)</b>	Информация НЕ передается	Информация передается при сумме > 50 000 ₽

Приведенные в настоящем пункте условия являются справочными по состоянию на 15.01.2026 г. и подлежат уточнению Покупателем на сайте оператора рассрочки либо при заключении договора рассрочки. **Не являются офертой Продавца.**

- 4.4.4. Равенство цены: - цена товара в рассрочку равна цене при полной оплате.** В соответствии со статьей 16.1 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и статьей 14 ФЗ № 283-ФЗ Продавец **не вправе** устанавливать разные цены за один и тот же товар в зависимости от способа оплаты (полная оплата, рассрочка, Долями и пр.). Стоимость товара остается неизменной.
- 4.4.5. Размер ответственности за просрочку:** - Максимальный размер неустойки (штрафа) за просрочку платежа по рассрочке составляет **не более 20% годовых** от суммы просроченного платежа в соответствии с ФЗ № 283-ФЗ ст. 14 - Конкретный размер неустойки и порядок ее расчета установлены в договоре о предоставлении сервиса рассрочки, который Покупатель подписывает при оформлении рассрочки
- 4.4.6. Досрочное погашение:** - Покупатель может в любой момент **полностью или частично погасить задолженность по рассрочке досрочно** - Досрочное погашение **осуществляется без штрафов, пеней и дополнительных комиссий** - Досрочное погашение оформляется через приложение «Долями» или путем обращения в службу поддержки оператора
- 4.4.7. Период охлаждения (для Долями Плюс при сумме > 50 000 ₽):** - При оформлении рассрочки на сумму более 50 000 ₽ в соответствии с Федеральным законом от 13.02.2025 устанавливается **период охлаждения** (обязательная пауза) после подписания кредитного договора - Продолжительность периода охлаждения зависит от суммы: - 50 000–100 000 ₽: 1 день - 100 000–300 000 ₽: 3 дня - Более 300 000 ₽: 7 дней - Во время периода охлаждения Покупатель может отказаться от рассрочки без каких-либо штрафов и получить полный возврат денежных средств
- 4.4.8. Передача данных в бюро кредитных историй (БКИ):** - При оформлении рассрочки на сумму **более 50 000 ₽** оператор сервиса рассрочки (АО «ТБанк») обязан передать информацию о договоре рассрочки в бюро кредитных историй в соответствии с ФЗ № 283-ФЗ - Передача информации в БКИ позволяет банкам и микрофинансовым организациям оценивать уровень долговой нагрузки Покупателя при обращении за кредитом или займом - Информация о просрочках платежей также может передаваться в БКИ и повлиять на кредитную историю
- 4.4.9. Независимость договора рассрочки:** - Договор о предоставлении сервиса рассрочки заключается между **Покупателем и оператором сервиса рассрочки (АО «ТБанк»)** и является **независимым от договора розничной купли-продажи** между Покупателем и Продавцом (ООО «Маджестик Фабрик») - Условия договора рассрочки устанавливаются оператором в соответствии с его Правилами и регулируются ФЗ № 283-ФЗ - Прекращение договора розничной купли-продажи (например, возврат товара) **не влияет автоматически на договор рассрочки**; возврат денежных средств осуществляется на счет оператора рассрочки, который затем распределяет средства между платежами по рассрочке или выполняет возврат
- 4.4.10. Запрет на навязывание дополнительных услуг:** - В составе договора рассрочки **не могут быть навязаны** дополнительные услуги (страховка, подписка, консультации и пр.), которые не были явно выбраны Покупателем - **Все дополнительные услуги или комиссии должны быть обозначены отдельно** в договоре и должны быть одобрены Покупателем явно (opt-in, а не opt-out) - Стоимость рассрочки не должна превышать информацию, предоставленную Покупателю перед подписанием договора
- 4.4.11. Как оформить рассрочку через Долями:** 1. Выберите товар в каталоге интернет-магазина 2. В процессе оформления заказа выберите способ оплаты: «**Долями**» или «**Долями Плюс**» 3. Вы будете перенаправлены на сайт оператора (dolyame.ru или приложение Долями) 4. Авторизуйтесь / зарегистрируйтесь по номеру телефона и электронной почте 5. Выберите срок

рассрочки (для Долями: 6 недель, для Долями Плюс: 3, 6 или 10 месяцев) 6. Проверьте сумму платежей и график платежей 7. Введите реквизиты банковской карты и подтвердите платеж 8. Подпишите договор рассрочки (если требуется для Долями Плюс) 9. После одобрения рассрочки вернитесь на сайт Majestic Store, где заказ будет автоматически подтвержден

4.4.12. **Контакты оператора рассрочки:** - **Сайт:** <https://dolyame.ru> - **Телефон:** +7 (800) 333-33-33 (для покупателей через Т-Банк) - **Email:** support@tbank.ru (для покупателей) - **Адрес для писем:** 125212, Москва, ш. Головинское, д. 5 к. 1, пом. 193

4.5. Продавцом при реализации товара могут быть предложены иные операторы сервиса рассрочки. С условиями заключения договора рассрочки Покупатель может самостоятельно ознакомиться на сайте соответствующего оператора.

## 5. ДОСТАВКА ТОВАРА

### 5.1. Общие условия доставки

5.1.1. **Срок доставки:** - Товар отправляется со склада Продавца в течение **1–2 рабочих дней** после оплаты (в рабочие дни пн–пт) - Доставка товара курьером СДЕК занимает **2–14 рабочих дней** в зависимости от региона России - Доставка в ПВЗ или постомат СДЕК занимает **2–10 рабочих дней** - Сроки начинают отсчитываться с момента передачи товара СДЕК (обычно на следующий день после отправки) - **Сроки доставки не включают выходные и праздничные дни**

### 5.1.2. Способы доставки и стоимость:

Способ доставки	Регион	Срок	Стоимость	Примечание
СДЕК (курьер)	Московская область (МО)	2–3 дня	Примерную стоимость Покупатель может уточнить на сайте службы доставки <a href="https://www.cdek.ru/ru/">https://www.cdek.ru/ru/</a> . Точная стоимость определяется при оформлении покупки.	Доставка в указанный адрес в пределах МО
	Россия (регионы)	2–14 дней		Зонирование по регионам
СДЕК (ПВЗ)	МО и регионы	2–10 дней		Покупатель получает в отделении СДЕК
СДЕК (постомат)	Крупные города	2–10 дней		Получение в умном постомате СДЕК

5.1.3. **Доставка в выходные и праздничные дни:** - Товар может быть доставлен в субботу и воскресенье, но при большой нагрузке доставка может быть отложена на понедельник - В дни государственных праздников доставка может быть приостановлена

### 5.2. Проверка товара при получении

5.2.1. **Обязанность проверки:** При получении товара от курьера СДЕК Покупатель имеет **право и обязанность проверить:** - Целостность упаковки (отсутствие разрывов, вмятин, повреждений)

- Соответствие товара описанию в заказе (размер, цвет, модель, количество предметов) - Наличие визуальных дефектов товара ( пятна, потёртости, разрывы ткани, неправильные швы)

5.2.2. **В случае повреждения при доставке:** - Если товар повреждён или утерян во время доставки, Покупатель может **потребовать отказ от товара** прямо при получении - Курьер должен составить акт о повреждении/потере (обязательно) - Покупатель получает **полный возврат денежных средств** в течение 10 дней - **Претензия к СДЕК** подается через Продавца в течение 30 дней с момента получения

5.2.3. **Право отказа при получении:** - Если товар не соответствует заказу или имеет явные дефекты, Покупатель может отказаться от его получения - Товар будет возвращен Продавцу, денежные средства вернут в течение 10 дней

### 5.3. Переход права собственности и риска

5.3.1. **Переход права собственности:** Право собственности на товар переходит к Покупателю с момента его получения (подписания акта приема или забора из ПВЗ / постомата).

5.3.2. **Риск повреждения / утери:** - До момента получения товара Покупателем **риск повреждения и утери лежит на Продавце** (и СДЕК как исполнителе доставки) - После получения товара Покупателем **риск повреждения лежит на самом Покупателе**

5.3.3. **Исключение:** Если повреждение произошло при доставке (например, товар прибыл поврежденным в упаковке), это является повреждением, произошедшим **до получения**, и ответственность несет СДЕК.

## 6. ПОРЯДОК ОТМЕНЫ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

### 6.1. Отсутствие товара на складе

6.1.1. Если товар, выбранный Покупателем, отсутствует на складе (по техническому сбою каталога или иным причинам), Продавец обязуется: - **В течение 24 часов** после оплаты уведомить Покупателя по email или SMS - Предложить Покупателю выбрать альтернативный товар той же стоимости - Либо **осуществить полный возврат денежных средств** в течение 5–10 рабочих дней

6.1.2. Если альтернативный товар не доступен, и Покупатель отказывается от замены, возврат производится автоматически на исходную карту / кошелек без дополнительных действий со стороны Покупателя.

### 6.2. Отказ от заказа до его передачи курьеру

6.2.1. Покупатель имеет право отказаться от заказа **до его отправки Продавцом** (обычно в течение 24–48 часов после оплаты).

6.2.2. **Порядок отказа:** - Отправить уведомление об отказе на email support@majestic.store или через форму обратной связи на сайте - Указать номер заказа и причину отказа - Дождаться подтверждения от Продавца

6.2.3. **Возврат денежных средств:** - При отказе до отправки товара Продавец осуществляет **полный возврат** оплаченной суммы - Возврат происходит в течение **5–10 рабочих дней** (в зависимости от банка) - Денежные средства возвращаются на ту же карту / кошелек, с которой была произведена оплата

### 6.3. Возврат денежных средств при использовании рассрочки

6.3.1. Если Покупатель отказался от заказа или вернул товар, и заказ был оплачен через рассрочку (Долями), возврат денежных средств осуществляется следующим образом:

**При отказе до отправки товара:** - Возврат средств направляется оператору рассрочки (АО «ТБанк»)

- Оператор распределяет возвращенные средства в соответствии с договором рассрочки (обычно в сторону погашения будущих платежей) - Оставшиеся платежи по рассрочке либо уменьшаются, либо сдвигаются по времени

**При возврате товара после получения:** - Возврат денежных средств направляется оператору рассрочки - Оператор в соответствии со своими Правилами распределяет возвращенные средства

6.3.2. При рассрочке Покупатель должен связаться с оператором (АО «ТБанк», Долями) для согласования действий по возврату. Продавец согласует возврат с оператором от своей стороны.

### 6.4. Изменение и отмена заказа

6.4.1. Покупатель имеет право **изменить или отменить заказ** до его отправки Продавцом путем обращения в поддержку по email support@majestic.store с указанием номера заказа.

6.4.2. После отправки товара курьеру (когда начинается доставка), **изменить заказ невозможно**, возможен только возврат (см. п. 7).

### 6.5. Аннулирование Majestic Coins при отмене заказа

6.5.1. При отмене заказа **до его передачи Покупателем:** - Промокоды / бонусы на МС, которые были выданы за предыдущие покупки, **остаются в личном кабинете** и могут быть использованы при последующих покупках - МС, которые должны были быть выданы за отмененный заказ, **не выдаются**

6.5.2. При отмене заказа **после его отправки** (см. п. 7 — возврат товара): - Порядок работы с МС при возврате определяется п. 7.8

## 7. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА

### 7.1. Право на возврат

7.1.1. Покупатель имеет право вернуть товар Продавцу в следующих случаях: - Товар надлежащего качества (соответствует описанию, но Покупатель передумал) - Товар ненадлежащего качества (имеет скрытые дефекты, не соответствует описанию)

**7.1.2. Применимое законодательство:** - Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», ст. 26.1 (дистанционная продажа) - Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 (Правила продажи товаров)

**7.2. Претензии по качеству товара**

7.2.1. Если Покупатель обнаружил, что товар имеет дефекты или не соответствует описанию, он должен **направить письменную претензию** Продавцу, указав: - Номер заказа - Фотографии дефектов (если возможно) - Описание проблемы и способ решения (замена, возврат денег)

**7.2.2. Сроки рассмотрения претензии:** - Продавец рассматривает претензию в течение **не более 10 дней** со дня получения - При необходимости проведения экспертизы товара срок может быть продлен до **20 дней** (уведомление об этом отправляется Покупателю)

**7.2.3. Способы подачи претензии:** - Email: support@majestic.store - Форма обратной связи на сайте <https://majestic.store> - Письмо по почте на адрес Продавца (п. 1.1)

**7.3. Возврат товара надлежащего качества**

**7.3.1. Право на возврат:** Покупатель вправе отказаться от товара надлежащего качества в течение **7 дней** (не считая дня получения товара) с момента получения товара в соответствии со ст. 26.1 ЗоЗПП.

**7.3.2. Условия возврата качественного товара:** - Товар **не был использован по назначению** (не надевался, не стирался, без видимых следов носки) - Сохранены **товарный вид, потребительские свойства товара** - Сохранены **пломбы, фабричные ярлыки, упаковка** (если они были) - Товар **куплен на сайте Majestic Store** через интернет-магазин (не в офлайн-магазине)

**7.3.3. Важно: Если при получении товара Продавцом не была предоставлена информация о порядке и сроках возврата товара в письменной форме**, Покупатель вправе отказаться от товара в течение **трех месяцев** с момента получения товара (в соответствии со ст. 26.1 п. 3–4 ЗоЗПП).

**7.3.4. Товары, не подлежащие возврату:** В соответствии с Постановлением Правительства РФ № 2463 следующие товары **не подлежат возврату**, если они не имеют дефектов: - Товары с признаками использования (признаки носки, следы пота и пр.) - Товары, санитарное состояние которых вызывает сомнения.

**7.4. Способ возврата товара**

**7.4.1. Порядок возврата:** 1. Направить уведомление об отказе от товара на email support@majestic.store или через форму обратной связи на сайте 2. Указать номер заказа и причину возврата 3. Дождаться подтверждения и получения инструкций по возврату 4. Подготовить товар (упаковать в оригинальную упаковку, если возможно; убедиться, что все ярлыки сохранены) 5. Отправить товар Продавцу через СДЕК (обычно Продавец предоставляет квитанцию для отправки)

**7.4.2. Доставка при возврате:** - Товар отправляется на адрес Продавца (указывается в подтверждении возврата) - **Стоимость обратной доставки при возврате качественного товара может быть удержанна из суммы возврата** в размере фактической стоимости доставки (в соответствии с ПП № 2463 п. 23) - При возврате ненадлежащего товара (дефект, несоответствие описанию) **стоимость доставки несет Продавец**, и Покупатель получает полный возврат без удержания доставки

**7.4.3. Сроки доставки при возврате:** - Товар должен быть отправлен в течение **7 дней** с момента отказа (и уведомления Продавца) - Доставка товара до адреса Продавца занимает обычно **3–7 дней** (в зависимости от региона)

**7.5. Сроки возврата денежных средств**

**7.5.1. Общее правило:** Продавец осуществляет возврат денежных средств Покупателю в срок **не позднее 10 (десяти) дней** со дня предъявления Покупателем требования о возврате, **независимо от того, является ли товар надлежащего или ненадлежащего качества**.

**7.5.2. День предъявления требования:** День предъявления требования считается днем получения Продавцом письменного уведомления об отказе от товара (email, форма на сайте или письмо).

**7.5.3. Правило для товара надлежащего качества:** - Если товар был доставлен обратно Продавцу и проверен на соответствие условиям возврата (п. 7.3.2), **Продавец удерживает из суммы возврата стоимость доставки обратно** (фактическую стоимость, не более) - Возврат

осуществляется на ту же карту / кошелек на сумму: **Цена товара – Стоимость доставки туда и обратно**

**7.5.4. Правило для товара ненадлежащего качества (с дефектами):** - Возврат осуществляется на **полную сумму оплаты**, без удержаний - **Стоимость доставки туда и обратно несет Продавец**

**7.5.5. Способ возврата денежных средств:** - Денежные средства возвращаются на **ту же карту, с которой была произведена оплата**, или иным способом, согласованным с Покупателем - Возврат происходит в течение 5–10 рабочих дней после внесения Продавцом инструкции на возврат (сроки зависят от банка Покупателя)

**7.5.6. При просрочке возврата денежных средств:** - Если Продавец не вернул денежные средства в установленный срок (10 дней), Покупатель имеет право потребовать уплату **пени в размере 1% (один процент) в день** от стоимости товара за каждый день просрочки в соответствии со ст. 23 ЗоЗПП - Пени начисляются с 11-го дня после предъявления требования вплоть до дня возврата денежных средств включительно

## 7.6. Обмен товара

**7.6.1. Право на обмен:** Если Покупателю не подошел размер, цвет или модель товара (товар надлежащего качества), он может запросить обмен на другой товар той же стоимости или с доплатой / возвратом разницы.

**7.6.2. Условия обмена:** - Товар должен соответствовать условиям возврата (п. 7.3.2): не использовался, сохранены ярлыки и упаковка - Обмен производится в течение **14 дней** (не считая дня передачи товара) с момента получения товара

**7.6.3. Сроки обмена:** - Товар отправляется обратно способом, установленным для возврата (п. 7.4) - Новый товар отправляется Покупателю после получения Продавцом возвращенного товара (обычно в течение 2–5 дней) - **Доставка при обмене:** Стоимость доставки возвращенного товара может быть удержанна из суммы обмена (как при возврате качественного товара)

## 7.7. Товары, не подлежащие обмену и возврату

7.7.1. В соответствии с Постановлением Правительства РФ № 2463 (Перечень непродовольственных товаров, не подлежащих возврату и обмену, при их надлежащем качестве) **не подлежат возврату и обмену** следующие товары: - Товары с явными признаками использования (следы носки, пота, потертости) - Товары, санитарное состояние которых вызывает сомнения (запахи, загрязнения) - Бельё, купальники, плавки и прочие предметы нижнего белья (при отсутствии заводской упаковки / ярлыков) - Изделия кустарного производства

7.7.2. **Исключение:** Вышеперечисленные товары подлежат **замене (обмену) или возврату денежных средств**, если они имеют скрытые дефекты (не соответствуют стандартам качества, заявленным в описании).

## 7.8. Пересчет Majestic Coins при возврате товара

**7.8.1. При полном возврате товара:** - Majestic Coins (MC), которые были выданы Покупателю за покупку товара, **полностью аннулируются** (удаляются из личного кабинета) - Если Покупатель использовал MC для скидки при этом заказе, **использованные MC также аннулируются** в соответствии с соглашением о программе лояльности

**7.8.2. При частичном возврате товара (например, возврат одного из нескольких товаров в заказе):** - MC **пересчитываются пропорционально** стоимости возвращенной части товара - Разница в виде аннулированных MC отражается в личном кабинете Покупателя с указанием даты и причины (возврат)

**7.8.3. Использование MC при возврате:** - Если Покупатель использовал MC для получения скидки при покупке, и затем вернул товар, **использованные MC возвращаются в личный кабинет** и становятся доступными для использования при следующих покупках (в соответствии с пересчетом п. 7.8.2)

**7.8.4. Сроки отражения пересчета:** - Пересчет MC отражается в личном кабинете Покупателя в течение **24–48 часов** после подтверждения возврата товара

## 8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ

### 8.1. Информация о способах защиты прав потребителя

**8.1.1. Досудебный порядок разрешения споров:** - Все претензии и споры разрешаются в досудебном порядке путем направления письменной претензии Продавцу - Продавец обязан

рассмотреть претензию и дать ответ в течение 10 дней (для претензий, связанных с возвратом товара и денежных средств)

**8.1.2. Судебный порядок разрешения споров:** - Если досудебное разрешение спора не привело к результату, Покупатель имеет право обратиться в суд - Иск может быть подан в суд по месту нахождения Ответчика или по месту жительства Истца (на выбор Покупателя) - **В случае удовлетворения исковых требований Покупателя суд взимает с Продавца штраф в размере 50% от суммы, присужденной в пользу Покупателя, в соответствии со ст. 13 ЗоЗПП**

**8.1.3. Роспотребнадзор:** - Покупатель имеет право обратиться в территориальное управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) с жалобой на действия Продавца - **Контакты Роспотребнадзора:** <https://www.rospotrebnadzor.ru/>

**8.1.4. Банк России (для вопросов по рассрочке):** - В случае нарушения условий по рассрочке (ФЗ № 283-ФЗ) Покупатель может подать жалобу в Банк России - **Контакты Банка России:** <https://www.cbr.ru/>

## 8.2. Информация о защите персональных данных

8.2.1. Продавец защищает персональные данные Покупателя в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и настоящей офертой (п. 3.2).

8.2.2. Персональные данные используются только для целей, указанных в п. 3.2, и не передаются третьим лицам без согласия Покупателя, за исключением: - Курьера / компании доставки (CDEK) — для доставки товара - Оператора платежей и оператора рассрочки — для обработки платежей - Государственных органов — при наличии судебного решения или требования закона

## 8.3. Гарантия и ответственность Продавца

**8.3.1. Гарантийный срок:** Товар проходит проверку качества перед отправкой. На всех товарах распространяется гарантия от скрытых дефектов, предусмотренная законодательством (ст. 18 ЗоЗПП).

**8.3.2. Ответственность:** Продавец несет ответственность за доставку товара надлежащего качества, своевременный возврат денежных средств и соблюдение условий настоящей оферты.

## 8.4. Применимое законодательство

8.4.1. Все правоотношения между Продавцом и Покупателем регулируются законодательством Российской Федерации, в частности: - Гражданским кодексом РФ (договор купли-продажи) - Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» - Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 - Федеральным законом от 31.07.2025 № 283-ФЗ (для договоров рассрочки) - Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ (для защиты персональных данных) - Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ (для электронных чеков)

## 8.5. Разрешение споров

**8.5.1. Попытка мирного разрешения:** Стороны обязуются предпринять попытку разрешить спор в досудебном порядке путем переговоров и направления претензий.

**8.5.2. Подсудность:** В случае невозможности мирного разрешения спора, судебное разбирательство проводится в суде по месту нахождения ответчика.

## 8.6. Заключительные положения

**8.6.1. Вступление в силу:** Оferта вступает в силу с момента размещения на сайте <https://majestic.store/public-offer> и действует до момента отзыва или замены новой версией.

**8.6.2. Раздельность условий:** Если какое-либо условие оферты признано недействительным, остальные условия остаются в силе.

**8.6.3. Полнота соглашения:** Настоящая оферта содержит полное соглашение между Продавцом и Покупателем по поводу купли-продажи товара и отменяет все предыдущие версии, переписку и устные договоренности.

## КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОДДЕРЖКИ ПОКУПАТЕЛЯ

**Email:** support@majestic.store

**Часы работы:** пн–пт 09:00–18:00 MSK

**Адрес Продавца:** 123242, Российская Федерация, город Москва, переулок Волков, д. 13, с. 1, пом. 13